

Le palmarès des 10 conseils en matière de transport en commun



Alors que les résidents reprennent leur routine du travail ou de l'école, voici des conseils pour répondre aux questions les plus souvent posées par les usagers d'OC Transpo. Suivez-les et vous serez sur la bonne voie pour atteindre votre destination:

- 1 Avant de monter à bord d'un autobus, planifiez votre déplacement à l'aide du planificateur de trajets à octranspo.com ou composez le 613-741-4390.

- 2 Dans le doute, appelez la ligne du service à la clientèle d'OC Transpo à 613-741-4390. C'est utile, notamment, si vous ne trouvez pas votre adresse dans le planificateur de trajets ou si vous n'avez pas accès à un ordinateur.

- 3 Planifiez vos déplacements à l'aide de votre appareil portable et de l'outil octranspo.mobi. Mobi est le site web d'OC Transpo destiné aux usagers du transport en commun utilisateurs de téléphones iPhone, BlackBerry et Android. On y trouve des renseignements bilingues sur les arrêts d'autobus, les parcours et la planification des déplacements à l'aide du planificateur de trajets.

- 4 Obtenez les données les plus récentes quant au moment où votre autobus arrivera à votre arrêt grâce au service 560560 sur les heures d'arrivée des autobus. Cet outil puissant élimine l'aléatoire de vos déplacements en autobus en vous fournissant l'horaire en temps réel de votre autobus. Vous pouvez obtenir jusqu'à trois prochaines arrivées prévues pour votre parcours. Pour vous en servir:
 - Envoyez simplement un texto à 560560, plus le numéro de votre arrêt d'autobus.
 - Ou, pour le Transitway, envoyez les premières lettres du nom de la station pour obtenir la même information.

- 5 Inscrivez-vous au service 560560 pour être avisé d'événements imprévus ou de retards du service de transport en commun. Les clients peuvent choisir de recevoir des alertes au téléphone par texto ou à une adresse électronique. Vous pouvez préciser le type de renseignements que vous souhaitez recevoir, incluant des trajets d'autobus particuliers, des trajets annulés, des déviations importantes, l'état des ascenseurs aux stations du Transitway et les modifications du service de l'O-Train.

- 6 Arrivez tôt dans les parcs-o-bus, car ils se remplissent rapidement! Les installations de parcs-o-bus dans la ville fournissent plus de 5000 places gratuites de stationnement aux navetteurs. Profitez-en dès aujourd'hui.

- 7 Aidez à accélérer l'embarquement en ayant en main votre billet, laissez-passer ou le prix du passage lorsque vous montez à bord. Les autres passagers vous en seront reconnaissants.

- 8 Si vous êtes étudiant à l'Université Carleton ou à l'Université d'Ottawa, n'oubliez pas d'utiliser votre U-Pass. Grâce à ce laissez-passer universel, vous avez accès gratuitement aux services de transport en commun jusqu'au 30 avril 2012. Rappel important aux étudiants de l'Université d'Ottawa: Aujourd'hui est la dernière journée où vous pouvez utiliser votre laissez-passer de visiteur ou votre carte étudiante de l'année dernière sur le réseau d'OC Transpo. À partir de demain, vous devez présenter un U-Pass qui soit valide.

- 9 Si vous êtes un aîné, n'oubliez pas que vous pouvez voyager gratuitement les mercredis toute la journée ainsi que dès midi les lundis et vendredis. Planifiez votre trajet à octranspo.com ou en nous appelant à 613-741-4390. Si vous avez besoin d'aide, nous sommes là pour vous assister.

- 10 Si vous rentrez chez vous en autobus après 21 h, vous pouvez demander au chauffeur de vous laisser descendre avant ou après votre arrêt d'autobus, plus près de votre destination.