



Programme d'identification Retours à bon port

Protégez vos objets de valeur contre les pertes définitives lorsque vous voyagez à bord des autobus d'OC Transpo.

Saviez-vous que seulement 30 pour 100 des quelque 27 000 articles perdus à bord des autobus d'OC Transpo sont réclamés chaque année? La majorité des objets retrouvés ne peuvent pas être rendus aux clients d'OC Transpo parce que le personnel des Objets perdus ne dispose d'aucun moyen pour identifier leur propriétaire.

Le programme d'identification **RETOURS À BON PORT** aide les usagers du transport en commun à protéger leurs biens en cas de perte à bord des autobus d'OC Transpo.

Pour la modique somme de 10 \$, les clients d'OC Transpo peuvent se procurer des étiquettes et des cartes codées pouvant être fixées sur les cartes-photo d'identité, les téléphones cellulaires, les sacs à main, les portefeuilles, les parapluies, les instruments de musique, les sacs à dos, etc. Les usagers adhérant au programme sont inscrits en toute confidentialité au bureau des Objets perdus. Lorsqu'un article muni d'un code arrive au bureau des Objets perdus, nous sommes en mesure de communiquer immédiatement avec son propriétaire.

Nous ne pouvons pas garantir qu'un article appartenant à un client inscrit au programme pourra être remis à son propriétaire. Cependant, comme plus de 75 pour 100 des articles perdus sont acheminés au bureau des Objets perdus, les chances que votre article y soit sont élevées.

Comment peut-on adhérer au programme d'identification Retours à bon port? Il suffit de remplir le formulaire d'inscription ci-dessous et de le poster à notre bureau.

Le bureau des Objets perdus d'OC Transpo est administré avec fierté par Heartwood House: Au cœur de la vie.

Formulaire d'inscription au programme d'identification Retours à bon port

En lettres moulées SVP :

Nom: _____

Prénom: _____ Initiales: _____

Adresse: _____ Ville: _____ Code postal _____

& domicile: () & travail: () & cellulaire: _____

Adresse électronique : _____

Laissez-passer Adulte Laissez-passer Étudiant

Signature: _____ Date : _____

Prrière de retourner le formulaire à l'adresse suivante : Heartwood House: Au coeur de la vie - 153, rue Chapel, Ottawa (Ontario) K1N 1H5 - (Libellez votre chèque de 10 \$ à l'ordre de Heartwood House: Au coeur de la vie)

Combien de temps faut-il pour recevoir mes étiquettes et mes cartes du programme d'identification Retours à bon port? Le personnel des Objets perdus communiquera avec vous dès réception de votre formulaire d'inscription. Il faut prévoir dix jours ouvrables pour le traitement de votre demande et l'envoi de vos étiquettes et de vos cartes.

Information:

Téléphonez Maureen Moloughney, au 613-563- 4011, ou Heartwood House: Au cœur de la vie, au 613-241- 5937