



2010 Faits & chiffres

Un mot sur OC Transpo

Le service de transport en commun dans la ville d'Ottawa est assuré par OC Transpo. Son mandat consiste à offrir à prix raisonnable un service sécuritaire, fiable et courtois à tous les résidents. L'usage accru du transport en commun contribue à la qualité de vie dans la ville car il réduit les émissions de gaz à effet de serre et le besoin de construire de nouvelles routes.

La Commission du transport en commun a la responsabilité de concevoir un réseau de transport en commun sécuritaire, efficace, accessible et axé sur les usagers, et d'offrir une orientation et des directives générales aux Services de transport en commun sur toutes les questions liées au fonctionnement du transport en commun, dont les services de l'O-Train et Para Transpo. La Commission du transport en commun est composée de huit membres du Conseil et de quatre citoyens membres, dont la nomination est approuvée par le Conseil. La Commission tient ses réunions en public une fois par mois.

Le directeur général des Services de transport en commun est chargé de diriger le réseau de transport en commun en fonction des politiques et budgets approuvés. Il relève de la directrice municipale adjointe des Services d'infrastructure et de la Viabilité des collectivités.

Pour établir la politique, on cherche par tous les moyens à tenir compte de l'opinion de la population. Des sondages sont menés fréquemment auprès des usagers sur des questions portant sur le transport en commun et le plan de service annuel est élaboré suite à la consultation du public, des employeurs, des conseils scolaires, des organismes communautaires, des diverses associations et des employés du transport en commun.

De concert avec la communauté, OC Transpo s'efforce de répondre aux besoins divers et changeants des usagers en ce qui a trait aux déplacements et de s'adapter aux tendances nouvelles de même qu'à l'évolution du transport en commun.

Faits et chiffres (Au 31 décembre 2010)

Secteur de transport en commun urbain	455 km carrés
Population desservie	800 300
Nombre de passagers	99,3 millions
Achalandage hebdomadaire moyen	384 000

Tarifs

Les usagers peuvent acquitter le tarif comptant, par des billets ou avec un laissez-passer. Les billets permettent aux usagers d'économiser par rapport à l'argent comptant et les laissez-passer permettent d'économiser encore plus, sans parler de leur côté pratique. Des laissez-passer à tarifs réduits sont disponibles pour les étudiants à temps plein et pour les aînés de 65 ans et plus. Pour les touristes et les usagers occasionnels, le Passejour permet d'effectuer tous leurs déplacements au cours d'une même journée. Les laissez-passer et les billets d'autobus sont disponibles dans une centaine de points de vente dans la ville.

Achalandage par catégorie tarifaire (%)	Recettes-passagers par catégorie tarifaire (%)
Régulier	15,4
Express	2,9
Étudiant Régulier	17,6
Étudiant Express	0,8
Étudiant Semestriel	3,2
Étudiant Annuel	4,4
Adulte Annuel	0,5
Aîné 65+ Annuel	0,1
Rural	0,1
Aîné	4,1
ECOPASS	14,4
Communautaire	2,6
U-Pass	7,9
Passejour	1,2
Argent comptant	3,7
Billets	19,4
Billet O-Train	0,1
Autre	1,6

Faits sur le service

Nombre de passagers transportés – km	973 millions
Service – km	60,5 millions
(extra compris, activités spéciales non comprises)	
Total des heures de service – véhicules	2,6 millions
Déplacement-passager moyen – km	10
Total des km sur l'ensemble du réseau	6 785
Nombre de circuits (incluant les circuits scolaires)	2 486
Employés	2 879
Arrêts d'autobus	6 425
Arrêts d'autobus avec cartes et boîtes-présentoir des horaires	2 750
Arrêts d'autobus avec aribus	1 227
Arrêts d'autobus avec bancs	1 525
Écrans de visualisation des horaires (Télidon)	27
Appels reçus par le Centre téléphonique (annuellement)	375 440
560 information automatisée sur les horaires (annuellement)	12,5 millions
Visites du site Web (annuellement)	6,5 millions
Visites du site Mobi (annuellement)	200 000

Parc d'autobus actif

Nombre d'autobus en service	1 059
Nombre d'autobus à plancher surbaissé accessibles	1 022
Âge moyen des autobus (ans)	4,71
Vie moyenne d'un autobus (ans)	15
Litres de carburant diesel consommé en service (litres)	41,8 millions
Kilométrage annuel moyen d'un autobus	61 996
Kilomètreage à vie moyen d'un autobus	1 200 000
Nombre d'autobus dotés d'un support pour bicyclettes	462

Garage	Année d'ouverture	Capacité (autobus rég.)
St-Laurent	1959	275
Pincrest	1976	193
Merivale	1978	275
St-Laurent Nord	1987	207
Industrial	2010	(autobus articulés)167

Dépenses

Exploitation et entretien	305 000 000 \$
Part versée à la réserve	40 000 000 \$
Total	345 000 000 \$

Financement

Recettes – passagers et autres	157 000 000 \$
Contribution municipale	163 000 000 \$
Financement par la taxe sur l'essence	25 000 000 \$
Total	345 000 000 \$

Dépenses en capital

	294 000 000 \$
--	----------------

Para Transpo

Para Transpo est un service de transport porte-à-porte offert par OC Transpo aux personnes à mobilité réduite qui ne peuvent emprunter le service régulier à trajet fixe d'OC Transpo. Ce service est offert aux usagers dûment inscrits, lesquels sont tenus de réserver leurs déplacements.

Faits sur le service

Déplacements (exclusif)	519 335
Déplacements (non-exclusif)	316 922
Heures de service payantes (exclusif)	242 999
Km parcourus payants (exclusif)	5 586 286

Employés	P/T	T/P
Personnel de Para Transpo (OC Transpo)	210	21
Personnel de l'entrepreneur (non-exclusif)	89	44

Parc d'autobus actif

Exclusif	91
Non-exclusif	80

Dépenses

Exploitation	25 677 000 \$
Administration et gestion du service	2 347 000 \$
Total	28 024 000 \$

Financement

Recettes – passagers	2 396 000 \$
Exploitation	25 628 000 \$
Total	28 024 000 \$

Dépenses en capital

	232 000 \$
--	------------

Le Transitway et le service O-Train

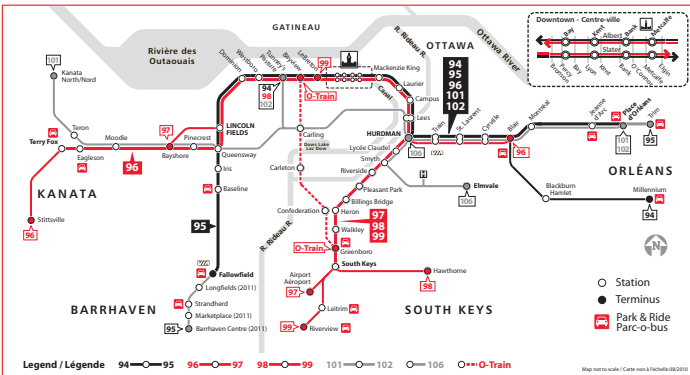
Le Transitway est le projet le plus important de l'histoire du transport de la ville et a mérité un Prix du siècle pour des Travaux publics du Canada. Composé d'un réseau routier à l'usage exclusif des autobus, le Transitway relie les principaux secteurs urbains de la ville et le service est offert 24 heures par jour.

Les stations du Transitway sont des points de correspondance stratégiquement situés près des principaux centres commerciaux, des secteurs d'emploi, des établissements d'enseignement, de même que des secteurs à haute densité de population. Le Transitway relie par voie de transport en commun rapide le service O-Train, l'aéroport international d'Ottawa, la gare ferroviaire et le service interurbain de transport par autobus. Les treize parcs-o-bus, au service des usagers qui doivent se rendre au centre-ville, sont desservis par les circuits à fréquence élevée du Transitway.

Le service O-Train emprunte une voie de huit kilomètres dont cinq stations sont desservies par les trains Bombardier Talent. Le service O-Train est entièrement intégré au service d'autobus afin d'offrir des déplacements fluides et davantage d'options de trajets.

Faits sur l'O-Train

Nombre de passagers transportés par année	2,3 millions
Achalandage quotidien	11 500
Places de stationnement dans les parcs-o-bus (partagées à la station Greenboro du Transitway)	678
Capacité des véhicules	285 passagers
Fréquence moyenne du service	15 mins



Faits sur le Transitway

Volume quotidien de passagers sur semaine	240 000
Volume d'heure de pointe dans un sens	10 500
Autobus en période de pointe traversant le secteur central	180
Longueur du Transitway	32,2
Stations	44
Vélo-bus	32

Places disponibles dans les parcs-o-bus

Baseline	276
Eagleson	217
Fallowfield	025
Greenboro	678
Jeanne d'Arc	60
Leitrim	292
Millennium	164
Place d'Orléans	568
Riverview	155
Strandherd	336
Telesat (Blair)	40
Terry Fox	515
Trim	688
Total	6 014

Historique du transport en commun

- 1865: Signature du document constituant l'Ottawa City Passenger Railway Company (OCP&R).
- 1870: L'OCP&R entreprend le service avec 36 chevaux, six tramways à traction animale et cinq traîneaux.
- 1891: Les tramways à trolley font leurs débuts. L'Ottawa Electric Street Railway est incorporé et transporte 1,5 millions de passagers la première année.
- 1891-1895: L'entreprise de transport à traction animale se fusionne à la nouvelle société de tramways à trolley pour former l'Ottawa Electric Railway Company (OER). L'achalandage annuel passe à 4,1 millions de passagers.
- 1924: L'OER met les autobus à l'essai pour la première fois.
- 1948: La Ville d'Ottawa se porte acquéreur de l'OER pour 6,3 millions \$ et fonde la Commission des transports d'Ottawa.
- 1959: Les derniers trajets des tramways sont effectués le 1^{er} mai.
- 1972: La CTO devient la Commission de transport régionale d'Ottawa-Carleton (OC Transpo), prolongeant le service aux municipalités environnantes. Un an plus tard, les autobus arborent les couleurs distinctives rouge et blanc d'OC Transpo.
- 1973: Aménagement de onze kilomètres de voies réservées exclusivement aux autobus dans les rues d'Ottawa. Introduction du service sur demande l'Élébus.
- 1974: La politique du tarif exact en soirée entre en vigueur. Un système de transport en commun parallèle, offrant un service porte-à-porte à l'attention des personnes handicapées (appelé Para Transpo en 1982).
- 1976: Lancement des laissez-passer mensuels. La politique du tarif exact s'applique dorénavant toute la journée.
- 1982: Livraison des premiers autobus articulés G.M.
- 1983: Ouverture des premiers tronçons du Transitway (exclusivement réservée aux autobus) entre le Collège Algonquin et l'avenue Carling, dans le secteur ouest, et traversant la rivière Rideau, dans le secteur est. Ouverture des stations Baseline, Iris, Queensway, Lincoln Fields, LeBreton, Lees et Hurdan.
- 1983: Les dix années d'exploitation du Transitway sont soulignées, et on réserve un accueil spécial au 500 millionième passager sur le Transitway.
- 1986: Projet approuvé en 1978, les 31 km du Transitway sont terminés.
- 1988: Mise à jour de l'agencement des couleurs des autobus. Utilisation des premiers autobus à plancher surbaissé. Le financement du transport en commun passe de la province au gouvernement municipal. Le 750 millionième usager du Transitway est accueilli. Lancement des laissez-passer annuels pour les étudiants.
- 1989: Lancement des Passejourns et des correspondances automatisées. Livraison de 140 autobus à plancher surbaissé. La station Dominion ouvre le 29 novembre.
- 2000: Lancement du programme ECOPASS en janvier. La station Mackenzie King ouvre ses portes le 28 juin. La construction du projet pilote du train léger débute le 26 octobre. La station Fallowfield ouvre le 29 octobre. La station Bayshore ouvre le 14 décembre. Le nouveau Service des ventes et de l'information ouvre au Centre Rideau.
- 2001: Le 1^{er} janvier, OC Transpo devient une direction de la nouvelle Ville d'Ottawa. Le service O-Train est lancé le 15 octobre et cinq nouvelles stations de train léger sont inaugurées. Les trains diesel Talent de Bombardier se déplacent sur une voie de huit kilomètres de long entre Bayview et Greenboro. OC Transpo prend livraison des premiers autobus articulés à plancher surbaissé New Flyer.
- 2002: Célébration du millionième passager de l'O-Train le 29 mai. Le milliardième usager du Transitway est accueilli le 10 septembre. À l'automne, le service de transport en commun est étendu aux secteurs ruraux.
- 2003: Stationnement réservé aux permis Or mis en place à cinq parcs-o-bus en mars. Projet pilote de la voiture-appât présenté le 6 mars au parc-o-bus de Place d'Orléans. Ouverture de deux parcs-o-bus: Telesat le 1^{er} septembre et Eagleson Ouest le 3 novembre.
- 2004: Le service de relais-taxi est mis en place au printemps. New Flyer livre 73 nouveaux autobus à plancher surbaissé Ivero. Le Planificateur de trajet automatisé, à octranspo.com, est lancé à l'automne. Le parc-o-bus Terry Fox ouvre le

- 5 septembre: À partir du mois d'octobre, un cent par litre de la taxe provinciale sur l'essence est affecté au financement du transport en commun.
- 2005: Célébration du cinq millionième passager de l'O-Train le 21 janvier. Ouverture de la station du Transitway et du parc-o-bus Terry Fox le 22 février. Deux nouveaux laissez-passer en vente en décembre — laissez-passer Étudiant Semestriel et laissez-passer Adulte Annuel.
- 2006: Station Strandherd complétée en décembre avec 336 places de stationnement. L'achalandage a culminé à 91,5 millions de trajets — le plus haut jamais. Le laissez-passer Communautaire est introduit en mars.
- 2007: Le biodiesel est introduit le 1^{er} mai. Des agents d'application de la Loi du transport en commun sont assermentés comme agents spéciaux le 29 mars. Toutes les stations du transport en commun et les arrêts d'autobus sont déclarés des endroits sans fumée en 2007. Le parc-o-bus temporaire Riverview est inauguré à Riverside-Sud en septembre.
- 2008: En mai, début de la planification mobile des trajets à octranspo.mobi. En novembre, mise en service des premiers autobus hybrides diesel-électriques Orion VII. Le Transitway a fêté son 25^e anniversaire et, le 30 octobre, le rom du 1,5 milliardième passager a été annoncé.
- 2009: Essai du l'autobus à deux étages; nouveau tronçon du Transitway entre les stations Bayshore et Pincrest; nouveau parc-o-bus au parc Riverview; service 24-heures sur le Transitway; Passejour familial étendu au samedi.
- 2010: Le projet pilote sur les U-Pass (laissez-passer universitaires) a commencé en septembre; le Système automatisé d'annonce des arrêts a commencé en septembre; le garage Industrial a ouvert ses portes en septembre; le parc-o-bus Leitrim a ouvert en décembre.



Numéros à retenir

Information aux usagers	613-741-4390
ATS	613-741-5280
Information automatisée sur les horaires	613-560-1000 plus
(numéro à quatre chiffres de l'arrêt d'autobus)	
Service à la clientèle (plaintes ou suggestions)	613-842-3600
Ligne d'information Accès	613-842-3625
Ligne d'information Accès ATS	613-842-3624
Notifiés	613-842-3626
Bureau des objets perdus	613-563-4011
Administration	613-842-3636

Para Transpo

Administration/inscription	613-244-1289
Réservations	613-244-7272
Annulation/information	613-244-4636
ATS	613-244-4833