



2010 Facts & Figures

About OC Transpo...

Public transit service in the City of Ottawa is provided by OC Transpo. Its mandate is to deliver safe, reliable and courteous service at a reasonable cost to all residents. Increased transit use contributes to the quality of life in the city by reducing greenhouse gas emissions, traffic congestion and the requirement for more roads.

The Transit Commission is responsible for ensuring the development of a safe, efficient, accessible and client-focused transit system and for providing overall guidance and direction to the Transit Services Department on all issues relating to the operation of public transit, including the O-Train and Para Transpo. The Transit Commission consists of eight members of Council and four citizen members, as approved by Council. The Transit Commission meets on a monthly basis in a public forum.

The General Manager of Transit Services is responsible for operating the transit system within the approved policies and budgets, and reports to the Deputy City Manager of Infrastructure Services and Community Sustainability.

Every effort is made to incorporate public opinion when policies are developed. Customers are frequently asked for their ideas about transit service; the annual service plan is prepared in consultation with the public, employers, school boards, community groups, associations and transit employees.

OC Transpo is committed to responding to the diverse and changing mobility needs of customers and new trends and developments in transit, in partnership with the community.

Facts & Figures - As of December 31, 2010

| | |
|---------------------------|--------------|
| Urban Transit Area | 455 sq km |
| Population served | 800,300 |
| Passengers | 99.3 million |
| Average weekday ridership | 384,000 |

Fares

Fares are paid with cash, tickets or a pass. Tickets save customers compared to cash, while passes offer greater savings and convenience. Discounted passes are available for full-time students and seniors 65 and older. For tourists and casual riders, a DayPass is available which offers unlimited travel in a day. Tickets and passes can be purchased at hundreds of vendors across the city.

| Ridership by fare category (%) | Passenger revenue by fare category (%) | | |
|--------------------------------|--|-----------------------|------|
| Regular Pass | 15.4 | Regular Pass | 16.5 |
| Express Pass | 2.9 | Express Pass | 4.3 |
| Student Regular Pass | 17.6 | Student Regular Pass | 12.9 |
| Student Express Pass | 0.8 | Student Express Pass | 0.7 |
| Student Semester Pass | 3.2 | Student Semester Pass | 2.4 |
| Annual Student Pass | 4.4 | Annual Student Pass | 2.5 |
| Annual Adult Pass | 0.5 | Annual Adult Pass | 0.4 |
| Annual Senior Pass | 0.1 | Annual Senior Pass | 0.1 |
| Rural Passes | 0.1 | Rural Passes | 0.2 |
| Senior Pass | 4.1 | Senior Pass | 2.1 |
| ECOPASS | 14.4 | ECOPASS | 16.8 |
| Community Pass | 2.6 | Community Pass | 1.2 |
| U-Pass | 7.9 | U-Pass | 4.7 |
| DayPass | 1.2 | DayPass | 0.8 |
| Cash | 3.7 | Cash | 7.1 |
| Tickets | 19.4 | Tickets | 26.6 |
| O-Train ticket | 0.1 | O-Train ticket | 0.2 |
| Other | 1.6 | Other | 0.5 |

Service Facts

| | |
|--|--------------|
| Passenger km carried | 973 million |
| Service km operated (includes extras, excludes special events) | 60.5 million |
| Vehicle service hours | 2.6 million |
| Average passenger trip length in km | 10 |
| Total km of routes | 6,785 |
| Number of routes (includes school routes) | 246 |
| Employees | 2,879 |
| Bus stops | 6,425 |
| Bus stops with map and schedule display boxes | 2,750 |
| Bus stops with shelters | 1,227 |
| Bus stops with benches | 1,525 |
| Video schedule display units (Telidon) | 27 |
| Telephone Centre calls (annual) | 375,440 |
| *560* schedule information calls (annual) | 12.5 million |
| Web site visits (annual) | 6.5 million |
| Mobi site visits (annual) | 200,000 |

Active Fleet

| | |
|--|--------------|
| Number of buses in active fleet | 1,059 |
| Number of accessible low-floor buses | 1,022 |
| Average age of buses (years) | 4.71 |
| Average life of a bus (years) | 15 |
| Litres of diesel fuel used by active fleet | 41.8 million |
| Average km a bus travels per year | 61,956 |
| Average km a bus travels in its lifetime | 1,200,000 |
| Number of buses with bike racks | 462 |

| Garage | Year opened | Capacity (std. buses) |
|-------------------|-------------|-----------------------|
| St. Laurent | 1959 | 275 |
| Pincrest | 1976 | 193 |
| Mervale | 1978 | 275 |
| St. Laurent North | 1987 | 207 |
| Industrial | 2010 | 167 (Artic buses) |

Expenditures

| | |
|----------------------------|----------------------|
| Operations and maintenance | \$305,000,000 |
| Provision for reserves | \$40,000,000 |
| Total | \$345,000,000 |

Funding

| | |
|-----------------------------|----------------------|
| Passenger and other revenue | \$157,000,000 |
| Municipal contribution | \$163,000,000 |
| Gas tax funding | \$25,000,000 |
| Total | \$345,000,000 |

Capital Expenditures

| | |
|--------------|----------------------|
| Total | \$294,000,000 |
|--------------|----------------------|

Para Transpo

Para Transpo is a door-to-door transportation service for persons with a mobility impairment who cannot use OC Transpo's regular fixed-route service. The service is provided to pre-registered clients on a reservation basis.

Service Facts

| | |
|---|-----------|
| Passenger trips (dedicated service) | 519,335 |
| Passenger trips (non-dedicated service) | 316,922 |
| Revenue service hours (dedicated service) | 242,999 |
| Revenue vehicle km (dedicated service) | 5,586,286 |

Employees

| | F/T | P/T |
|--|-----|-----|
| Para Transpo staff (OC Transpo) | 210 | 21 |
| Contractor's staff (non-dedicated service) | 89 | 44 |

Active Fleet

| | |
|-----------------------|----|
| Dedicated service | 91 |
| Non-dedicated service | 80 |

Expenditures

| | |
|---------------------------------------|---------------------|
| Operations | \$25,677,000 |
| Administration and service management | \$2,347,000 |
| Total | \$28,024,000 |

Funding

| | |
|-------------------|---------------------|
| Passenger revenue | \$2,396,000 |
| Operating | \$25,628,000 |
| Total | \$28,024,000 |

Capital Expenditures

| | |
|--------------|------------------|
| Total | \$232,000 |
|--------------|------------------|

Rapid Transit Service

The Transitway is the largest project in the City's transportation history and has been honoured with a Canadian Public Works Project of the Century Award. A dedicated system of bus-only roadways, the Transitway provides an exclusive rapid transit link across much of the City's urban area, with service operating 24 hours a day.

Transitway Stations are convenient transfer points located next to major shopping centres, employment areas, schools and high density housing. The Transitway provides a rapid transit connection to the O-Train, Ottawa International Airport, the train station and inter-city bus service. Thirteen Park & Ride lots, catering to downtown commuters, are served by high frequency Transitway routes.

The O-Train operates along an eight kilometre track with five stations served by Bombardier Talent trains. The O-Train is fully integrated with bus service for seamless travel between systems and increased commuting options.

O-Train Facts

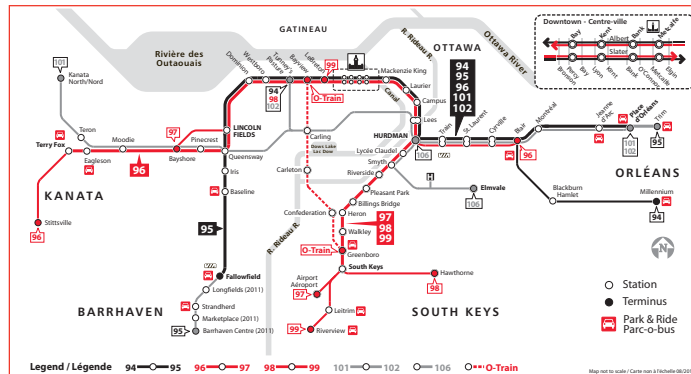
| | |
|--|----------------|
| Operations and maintenance | 2.3 million |
| Annual passengers carried | 11,500 |
| Daily ridership | 678 |
| Park & Ride spaces (shared at Greenboro Twy) | 285 passengers |
| Vehicle capacity | 15 mins |
| Average service frequency | |

Transitway Facts

| | |
|--|---------|
| Weekday passenger volume | 240,000 |
| Peak hour one-way passenger volume | 10,500 |
| Bus per peak hour one-way through central area | 180 |
| Length of Transitway | 32.2 |
| Number of stations | 44 |
| Bike & Ride locations | 32 |

Transitway Park & Ride spaces

| | |
|-----------------|--------------|
| Baseline | 276 |
| Eagleson | 1,217 |
| Fallowfield | 1,025 |
| Greenboro | 678 |
| Jeanne d'Arc | 60 |
| Leitrim | 292 |
| Millennium | 164 |
| Place d'Orléans | 568 |
| Riverview | 155 |
| Strandherd | 336 |
| Telesat (Blair) | 40 |
| Terry Fox | 515 |
| Trim | 688 |
| Total | 6,014 |



Public Transit Milestones

- 1866: The charter is signed to form the first transit company in Ottawa – the Ottawa City Passenger Railway Company (OCPY).
- 1870: The OCPY begins operation with 36 horses, 6 horse-drawn cars and 5 bobbeds.
- 1891: Electric trolleys make their debut. The Ottawa Electric Street Railway Company is incorporated, carrying 1.5 million passengers in its first year of operation.
- 1891-95: The horse-drawn railway merges with the new trolley company to form the Ottawa Electric Railway Company (OER). Annual ridership increases to 4.1 million.
- 1924: The OER experiments with buses for the first time.
- 1948: The City of Ottawa buys the OER for \$6.3 million and forms the Ottawa Transportation Commission.
- 1959: The last streetcar makes its run on May 1.
- 1972: The OTC becomes the Ottawa-Carleton Regional Transit Commission (OC Transpo), extending service into neighbouring municipalities. Buses get distinctive red and white livery a year later.
- 1973: Eleven km of exclusive bus lanes are introduced to Ottawa streets. Dial-A-Bus demand service is launched.
- 1974: Exact-fare policy is introduced in the evenings. A parallel transit system, offering door-to-door service for persons with disabilities, begins operation (named Para Transpo in 1982).
- 1976: Monthly bus passes are introduced. The exact fare system is expanded to all time periods.
- 1982: The first articulated GM buses are delivered.
- 1983: First sections of the Transitway (exclusive busway) open between Algonquin College and Carling Avenue in the west, and across the Rideau River in the east. Stations open at Baseline, Iris, Queensway, Lincoln Fields, LeBreton, Lees and Hurdman.
- 1993: Ten years of Transitway operation and the 500 millionth Transitway rider are celebrated.
- 1996: The 31 km Transitway system, approved in 1978, is completed.
- 1998: Bus paint scheme gets updated. First low floor buses are launched. Transit funding switches from provincial to local government. The 750 millionth Transitway rider is greeted. Annual student passes are introduced.
- 1999: DayPass and automated transfers introduced. 140 low-floor buses arrive. Dominion Station opens November 29.
- 2000: ECOPASS Program launched in January. Mackenzie King Station opens June 28. Fallowfield Station opens October 23. Bayshore Station opens December 14, and a new Sales and Information Centre opens in the Rideau Centre.
- 2001: On January 1, OC Transpo becomes part of the newly amalgamated City of Ottawa. The O-Train is launched on October 15 and five new light rail stations open. Diesel-powered Talent Bombardier trains run along an eight km track from Bayview to Greenboro. The first New Flyer low-floor articulated buses are delivered.
- 2002: One millionth O-Train rider celebrated on May 29, while the one billionth Transitway rider is greeted on September 10. Transit service expanded to rural areas in the fall.
- 2003: Gold Permit reserved parking introduced at five Park & Ride lots in March. Bait Car pilot project introduced March 6 at Place d'Orléans Park & Ride lot. Two new Park & Ride lots opened – Télésat on September 1 and Eagleson West on November 3.
- 2004: Taxi Link introduced in the spring. New Flyer delivers 73 new Invoio low-floor buses. Automated Travel Planner at octranspo.com launched in the fall. Terry Fox Park & Ride opens September 5. One cent per litre of the provincial gas tax dedicated to support transit commenced in October.

- 2005: Five millionth O-Train rider celebrated on January 21. Terry Fox Transitway Station and Park & Ride opened February 22. Two new passes went on sale in December – the Student Semester Pass and the Adult Annual Pass.
- 2006: Strandherd Station completed in December with 336 parking spaces. Ridership peaked at 91.5 million trips – the highest ever. The Community pass introduced in March.
- 2007: Biodiesel fuel introduced May 1. Transit Law Enforcement Officers sworn in as Special Constables on March 29. All transit station properties and bus stops went smoke-free in 2007. Riverview temporary Park & Ride opened in Riverside South in September.
- 2008: Mobile Travel Planning introduced in May on octranspo.mobi. First hybrid diesel-electric Orion VII buses introduced in November. The Transitway celebrated 25 years and its 1.5 billionth rider was announced on October 30.
- 2009: Double-decker bus trial; new section of Transitway opened between Bayshore Station and new Pincrest Station; Riverview Park & Ride opened; 24-hour service on the Transitway introduced; Family DayPass expanded to include Saturdays.
- 2010: U-Pass Pilot Project and Next Stop Announcement system started in September; Industrial Garage opened in September; Leitrim Park & Ride opened in December.



Phone Numbers to Know

| | |
|--|--------------------------------|
| Transit information | 613-741-4390 |
| TTY | 613-741-5280 |
| Automated schedule information | 613-560-1000 plus |
| | (your 4-digit bus stop number) |
| Customer Service (suggestions or complaints) | 613-842-3600 |
| Access Hotline | 613-842-3625 |
| Access TTY | 613-842-3624 |
| Charters | 613-842-3626 |
| Lost and Found | 613-563-4011 |
| Administration | 613-842-3636 |
| Para Transpo | |
| Administration/registration | 613-244-1289 |
| Customer reservations | (613-244-PARA) 613-244-7272 |
| Cancellation/information | 613-244-4636 |
| TTY | 613-244-4833 |



2010 Faits & chiffres

Un mot sur OC Transpo

Le service de transport en commun dans la ville d'Ottawa est assuré par OC Transpo. Son mandat consiste à offrir à prix raisonnable un service sécuritaire, fiable et courtis à tous les résidents. L'usage accru du transport en commun contribue à la qualité de vie dans la ville car il réduit les émissions de gaz à effet de serre et le besoin de construire de nouvelles routes.

La Commission du transport en commun a la responsabilité de concevoir un réseau de transport en commun sécuritaire, efficace, accessible et axé sur les usagers, et d'offrir une orientation et des directives générales aux Services de transport en commun sur toutes les questions liées au fonctionnement du transport en commun, dont les services de l'O-Train et Para Transpo. La Commission du transport en commun est composée de huit membres du Conseil et de quatre citoyens membres, dont la nomination est approuvée par le Conseil. La Commission tient ses réunions en public une fois par mois.

Le directeur général des Services de transport en commun est chargé de diriger le réseau de transport en commun en fonction des politiques et budgets approuvés. Il relève de la directrice municipale adjointe des Services d'infrastructure et de la Viabilité des collectivités.

Pour établir la politique, on cherche par tous les moyens à tenir compte de l'opinion de la population. Des sondages sont menés fréquemment auprès des usagers sur des questions portant sur le transport en commun et le plan de service annuel est élaboré suite à la consultation du public, des employeurs, des conseils scolaires, des organismes communautaires, des diverses associations et des employés du transport en commun.

De concert avec la communauté, OC Transpo s'efforce de répondre aux besoins divers et changeants des usagers en ce qui a trait aux déplacements et de s'adapter aux tendances nouvelles de même qu'à l'évolution du transport en commun.

Faits et chiffres (Au 31 décembre 2010)

| | |
|---------------------------------------|---------------|
| Secteur de transport en commun urbain | 455 km carrés |
| Population desservie | 800 300 |
| Nombre de passagers | 99,3 millions |
| Achalandage hebdomadaire moyen | 384 000 |

Tarifs

Les usagers peuvent acquitter le tarif comptant, par des billets ou avec un laissez-passer. Les billets permettent aux usagers d'économiser par rapport à l'argent comptant et les laissez-passer permettent d'économiser encore plus, sans parler de leur côté pratique. Des laissez-passer à tarifs réduits sont disponibles pour les étudiants à temps plein et pour les aînés de 65 ans et plus. Pour les touristes et les usagers occasionnels, le Passejour permet d'effectuer tous leurs déplacements au cours d'une même journée. Les laissez-passer et les billets d'autobus sont disponibles dans une centaine de points de vente dans la ville.

| Achalandage par catégorie tarifaire (%) | Recettes-passagers par catégorie tarifaire (%) |
|---|--|
| Régulier | 15,4 |
| Express | 2,9 |
| Étudiant Régulier | 17,6 |
| Étudiant Express | 0,8 |
| Étudiant Semestriel | 3,2 |
| Étudiant Annuel | 4,4 |
| Adulte Annuel | 0,5 |
| Aîné 65+ Annuel | 0,1 |
| Rural | 0,1 |
| Aîné | 4,1 |
| ECOPASS | 14,4 |
| Communautaire | 2,6 |
| U-Pass | 7,9 |
| Passejour | 1,2 |
| Argent comptant | 3,7 |
| Billets | 19,4 |
| Billet O-Train | 0,1 |
| Autre | 1,6 |

Faits sur le service

| | |
|--|---------------|
| Nombre de passagers transportés – km | 973 millions |
| Service – km | 60,5 millions |
| (extra compris, activités spéciales non comprises) | |
| Total des heures de service – véhicules | 2,6 millions |
| Déplacement-passager moyen – km | 10 |
| Total des km sur l'ensemble du réseau | 6 785 |
| Nombre de circuits (incluant les circuits scolaires) | 2 486 |
| Employés | 2 879 |
| Arrêts d'autobus | 6 425 |
| Arrêts d'autobus avec cartes et boîtes-présentoir des horaires | 2 750 |
| Arrêts d'autobus avec aribus | 1 227 |
| Arrêts d'autobus avec bancs | 1 525 |
| Écrans de visualisation des horaires (Télidon) | 27 |
| Appels reçus par le Centre téléphonique (annuellement) | 375 440 |
| *569* information automatisée sur les horaires (annuellement) | 12,5 millions |
| Visites du site Web (annuellement) | 6,5 millions |
| Visites du site Mobi (annuellement) | 200 000 |

Parc d'autobus actif

| | |
|---|---------------|
| Nombre d'autobus en service | 1 059 |
| Nombre d'autobus à plancher surbaissé accessibles | 1 022 |
| Âge moyen des autobus (ans) | 4,71 |
| Vie moyenne d'un autobus (ans) | 15 |
| Litres de carburant diesel consommé en service (litres) | 41,8 millions |
| Kilométrage annuel moyen d'un autobus | 61 996 |
| Kilométrage à vie moyen d'un autobus | 1 200 000 |
| Nombre d'autobus dotés d'un support pour bicyclettes | 462 |

| Garage | Année d'ouverture | Capacité (autobus rég.) |
|-----------------|-------------------|-------------------------|
| St-Laurent | 1959 | 275 |
| Pincrest | 1976 | 193 |
| Merivale | 1978 | 275 |
| St-Laurent Nord | 1987 | 207 |
| Industrial | 2010 | 167 |

Dépenses

| | |
|---------------------------|----------------|
| Exploitation et entretien | 305 000 000 \$ |
| Part versée à la réserve | 40 000 000 \$ |
| Total | 345 000 000 \$ |

Financement

| | |
|---------------------------------------|----------------|
| Recettes – passagers et autres | 157 000 000 \$ |
| Contribution municipale | 163 000 000 \$ |
| Financement par la taxe sur l'essence | 25 000 000 \$ |
| Total | 345 000 000 \$ |

Dépenses en capital

| | |
|--|----------------|
| | 294 000 000 \$ |
|--|----------------|

Para Transpo

Para Transpo est un service de transport porte-à-porte offert par OC Transpo aux personnes à mobilité réduite qui ne peuvent emprunter le service régulier à trajet fixe d'OC Transpo. Ce service est offert aux usagers dûment inscrits, lesquels sont tenus de réserver leurs déplacements.

Faits sur le service

| | |
|---------------------------------------|-----------|
| Déplacements (exclusif) | 519 335 |
| Déplacements (non-exclusif) | 316 922 |
| Heures de service payantes (exclusif) | 242 999 |
| Km parcourus payants (exclusif) | 5 586 286 |

Employés

| | | |
|--|-----|----|
| Personnel de Para Transpo (OC Transpo) | 210 | 21 |
| Personnel de l'entrepreneur (non-exclusif) | 89 | 44 |

Parc d'autobus actif

| | |
|--------------|----|
| Exclusif | 91 |
| Non-exclusif | 80 |

Dépenses

| | |
|--------------------------------------|---------------|
| Exploitation | 25 677 000 \$ |
| Administration et gestion du service | 2 347 000 \$ |
| Total | 28 024 000 \$ |

Financement

| | |
|----------------------|---------------|
| Recettes – passagers | 2 396 000 \$ |
| Exploitation | 25 628 000 \$ |
| Total | 28 024 000 \$ |

Dépenses en capital

| | |
|--|------------|
| | 232 000 \$ |
|--|------------|

Le Transitway et le service O-Train

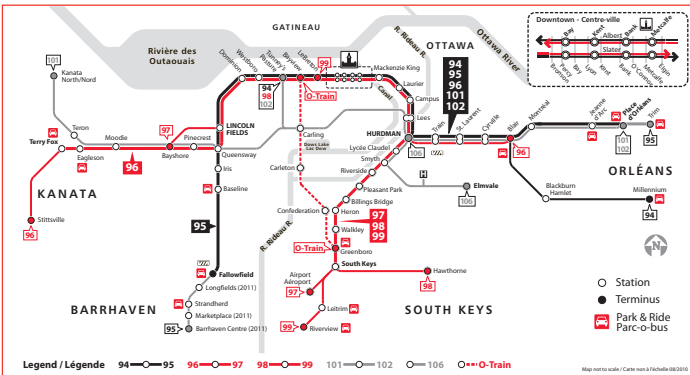
Le Transitway est le projet le plus important de l'histoire du transport de la ville et a mérité un Prix du siècle pour les projets de Travaux publics du Canada. Composé d'un réseau routier à l'usage exclusif des autobus, le Transitway relie les principaux secteurs urbains de la ville et le service est offert 24 heures par jour.

Les stations du Transitway sont des points de correspondance stratégiquement situés près des principaux centres commerciaux, des secteurs d'emploi, des établissements d'enseignement, de même que des secteurs à haute densité de population. Le Transitway relie par voie de transport en commun rapide le service O-Train, l'aéroport international d'Ottawa, la gare ferroviaire et le service interurbain de transport par autobus. Les treize parcs-o-bus, au service des usagers qui doivent se rendre au centre-ville, sont desservis par les circuits à fréquence élevée du Transitway.

Le service O-Train emprunte une voie de huit kilomètres dont cinq stations sont desservies par les trains Bombardier Talent. Le service O-Train est entièrement intégré au service d'autobus afin d'offrir des déplacements fluides et davantage d'options de trajets.

Faits sur l'O-Train

| | |
|---|---------------|
| Nombre de passagers transportés par année | 2,3 millions |
| Achalandage quotidien | 11 500 |
| Places de stationnement dans les parcs-o-bus (partagées à la station Greenboro du Transitway) | 678 |
| Capacité des véhicules | 285 passagers |
| Fréquence moyenne du service | 15 mins |



Faits sur le Transitway

| | |
|--|---------|
| Volume quotidien de passagers sur semaine | 240 000 |
| Volume d'heure de pointe dans un sens | 10 500 |
| Autobus en période de pointe traversant le secteur central | 180 |
| Longueur du Transitway | 32,2 |
| Stations | 44 |
| Vélo-bus | 32 |

Places disponibles dans les parcs-o-bus

| | |
|-----------------|-------|
| Baseline | 276 |
| Eagleson | 217 |
| Fallowfield | 025 |
| Greenboro | 678 |
| Jeanne d'Arc | 60 |
| Leitrim | 292 |
| Millennium | 164 |
| Place d'Orléans | 568 |
| Riverview | 155 |
| Strandherd | 336 |
| Telesat (Blair) | 40 |
| Terry Fox | 515 |
| Trim | 688 |
| Total | 6 014 |

Historique du transport en commun

- 1865: Signature du document constituant l'Ottawa City Passenger Railway Company (OCPRY).
- 1870: L'OCPRY entreprend le service avec 36 chevaux, six tramways à traction animale et cinq traîneaux.
- 1891: Les tramways à trolley font leurs débuts. L'Ottawa Electric Street Railway est incorporé et transporte 1,5 millions de passagers la première année.
- 1891-1895: L'entreprise de transport à traction animale se fusionne à la nouvelle société de tramways à trolley pour former l'Ottawa Electric Railway Company (OER). L'achalandage annuel passe à 4,1 millions de passagers.
- 1924: L'OER met les autobus à l'essai pour la première fois.
- 1948: La Ville d'Ottawa se porte acquéreur de l'OER pour 6,3 millions \$ et fonde la Commission des transports d'Ottawa.
- 1959: Les derniers trajets des tramways sont effectués le 1^{er} mai.
- 1972: La CTO devient la Commission de transport régionale d'Ottawa-Carleton (OC Transpo), prolongeant le service aux municipalités environnantes. Un an plus tard, les autobus arborent les couleurs distinctives rouge et blanc d'OC Transpo.
- 1973: Aménagement de onze kilomètres de voies réservées exclusivement aux autobus dans les rues d'Ottawa. Introduction du service sur demande l'Élébus.
- 1974: La politique du tarif exact en soirée entre en vigueur. Un système de transport en commun parallèle, offrant un service porte-à-porte à l'intention des personnes handicapées (appelé Para Transpo en 1982).
- 1976: Lancement des laissez-passer mensuels. La politique du tarif exact s'applique dorénavant toute la journée.
- 1982: Livraison des premiers autobus articulés G.M.
- 1983: Ouverture des premiers tronçons du Transitway (exclusivement réservée aux autobus) entre le Collège Algonquin et l'avenue Carling, dans le secteur ouest, et traversant la rivière Rideau, dans le secteur est. Ouverture des stations Baseline, Iris, Queensway, Lincoln Fields, LeBreton, Lees et Hurdan.
- 1983: Les dix années d'exploitation du Transitway sont soulignées, et on réserve un accueil spécial au 500 millionième passager sur le Transitway.
- 1986: Projet approuvé en 1978, les 31 km du Transitway sont terminés.
- 1988: Mise à jour de l'agencement des couleurs des autobus. Utilisation des premiers autobus à plancher surbaissé. Le financement du transport en commun passe de la province au gouvernement municipal. Le 750 millionième usager du Transitway est accueilli. Lancement des laissez-passer annuels pour les étudiants.
- 1989: Lancement des Passejourns et des correspondances automatisées. Livraison de 140 autobus à plancher surbaissé. La station Dominion ouvre le 29 novembre.
- 2000: Lancement du programme ECOPASS en janvier. La station Mackenzie King ouvre ses portes le 28 juin. La construction du projet pilote du train léger débute le 26 octobre. La station Fallowfield ouvre le 29 octobre. La station Bayshore ouvre le 14 décembre. Le nouveau Service des ventes et de l'information ouvre au Centre Rideau.
- 2001: Le 1^{er} janvier, OC Transpo devient une direction de la nouvelle Ville d'Ottawa. Le service O-Train est lancé le 15 octobre et cinq nouvelles stations de train léger sont inaugurées. Les trains diesel Talent de Bombardier se déplacent sur une voie de huit kilomètres de long entre Bayview et Greenboro. OC Transpo prend livraison des premiers autobus articulés à plancher surbaissé New Flyer.
- 2002: Célébration du millionième passager de l'O-Train le 29 mai. Le milliardième usager du Transitway est accueilli le 10 septembre. À l'automne, le service de transport en commun est étendu aux secteurs ruraux.
- 2003: Stationnement réservé aux permis Or mis en place à cinq parcs-o-bus en mars. Projet pilote de la voiture-appât présenté le 6 mars au parc-o-bus de Place d'Orléans. Ouverture de deux parcs-o-bus: Telesat le 1^{er} septembre et Eagleson Ouest le 3 novembre.
- 2004: Le service de relais-taxi est mis en place au printemps. New Flyer livre 73 nouveaux autobus à plancher surbaissé Ivero. Le Planificateur de trajet automatisé, à octranspo.com, est lancé à l'automne. Le parc-o-bus Terry Fox ouvre le

- 5 septembre: À partir du mois d'octobre, un cent par litre de la taxe provinciale sur l'essence est affecté au financement du transport en commun.
- 2005: Célébration du cinq millionième passager de l'O-Train le 21 janvier. Ouverture de la station du Transitway et du parc-o-bus Terry Fox le 22 février. Deux nouveaux laissez-passer en vente en décembre — laissez-passer Étudiant Semestriel et laissez-passer Adulte Annuel.
- 2006: Station Strandherd complétée en décembre avec 336 places de stationnement. L'achalandage a culminé à 91,5 millions de trajets — le plus haut jamais. Le laissez-passer Communautaire est introduit en mars.
- 2007: Le biodiesel est introduit le 1^{er} mai. Des agents d'application de la Loi du transport en commun sont assermentés comme agents spéciaux le 29 mars. Toutes les stations du transport en commun et les arrêts d'autobus sont déclarés des endroits sans fumée en 2007. Le parc-o-bus temporaire Riverview est inauguré à Riverside-Sud en septembre.
- 2008: En mai, début de la planification mobile des trajets à octranspo.mobi. En novembre, mise en service des premiers autobus hybrides diesel-électriques Orion VII. Le Transitway a fêté son 25^e anniversaire et, le 30 octobre, le rom du 1,5 milliardième passager a été annoncé.
- 2009: Essai du l'autobus à deux étages; nouveau tronçon du Transitway entre les stations Bayshore et Pincrest; nouveau parc-o-bus au parc Riverview; service 24-heures sur le Transitway; Passejour familial étendu au samedi.
- 2010: Le projet pilote sur les U-Pass (laissez-passer universitaires) a commencé en septembre; le Système automatisé d'annonce des arrêts a commencé en septembre; le garage Industrial a ouvert ses portes en septembre; le parc-o-bus Leitrim a ouvert en décembre.



Numéros à retenir

| | |
|--|-------------------|
| Information aux usagers | 613-741-4390 |
| ATS | 613-741-5280 |
| Information automatisée sur les horaires | 513-500-1000 plus |
| (numéro à quatre chiffres de l'arrêt d'autobus) | |
| Service à la clientèle (plaintes ou suggestions) | 613-842-3600 |
| Ligne d'information Accès | 613-842-3625 |
| Ligne d'information Accès ATS | 613-842-3624 |
| Notifiés | 613-842-3626 |
| Bureau des objets perdus | 613-563-4011 |
| Administration | 613-842-3636 |

Para Transpo

| | |
|----------------------------|--------------|
| Administration/inscription | 613-244-1289 |
| Réservations | 613-244-7272 |
| Annulation/information | 613-244-4636 |
| ATS | 613-244-4833 |